

Touristische Unternehmung Grächen AG
Herr Dr. Berno Stoffel, CEO
Dorfplatz
3925 Grächen

Thun, 21. Juni 2018

Antrag zur Einführung einer echten Stundenkarte für die Bergbahnen

Sehr geehrter Herr Dr. Stoffel, werter Berno

Nach einer wunderbaren Wintersaison mit absolut top Schneesverhältnissen und entsprechend präparierten Pisten, möchten wir auch von unserer Seite den besten Dank für die geleistete Arbeit aussprechen. Wir haben von vielen Mitgliedern positive Rückmeldungen zum Winterbetrieb erhalten.

In diesem Zusammenhang aber, haben wir immer wieder den Ruf nach einer 'echten Stundenkarte' gehört. Die heutige Regelung mit der Halbtageskarte befriedigt nur bedingt! So wird es als besonders störend empfunden, dass die Morgenkarte an der Talstation zurückgegeben werden muss damit die entsprechende Rückerstattung erfolgen kann. Es gibt zumindest zwei Gründe weshalb diese Lösung nicht kundenfreundlich ist:

1. die heutigen technischen Möglichkeiten lassen es zu, einen Skipass zeitlich zu beschränken, was eine zeitgerechte Rückgabe an der Talstation unnötig macht
2. mit dieser Lösung geht ein gewisses Kundenpotenzial für die Berggastronomie verloren. Wir sind überzeugt, dass viele Leute nach Ablauf der Gültigkeit der Karte bei schönem Wetter die Terrassen der Berggastronomie – welche notabene der TUG gehören – umsatzbringend nutzen würden

Wir bitten die TUG AG die Einführung einer tageszeitunabhängigen **echten Stundenkarte** (Skipass), frei wählbar 2 oder 4 Stunden, zu prüfen. Die Gültigkeit und Rückgabe der Karte muss unabhängig von Tageszeit und Ort möglich sein. Die Schaffung eines solchen Angebots würde einen echten Mehrwert in der Tarifpolitik der TUG bedeuten und zudem der Berggastronomie ein zusätzliches Umsatzpotenzial ermöglichen.

Für die bisher stets angenehme und zielorientierte Zusammenarbeit danken wir Ihnen bestens und gehen gerne davon aus, dass das auch in Zukunft so sein wird.

Für die zeitnahe Beantwortung unserer Fragen danken wir zum Voraus bestens und wünschen dem Ferien- und Tourismusort Grächen eine tolle Sommersaison 2018

Freundliche Grüsse



Verein Zweitwohnungseigentümer Grächen
Peter Aegerter, Präsident

Kopie:

- Vorstand Grächen Tourismus, Herr Hannes Schalbetter, Präsident
- Homepage vzw-grächen
- Mitglieder vzw-grächen (e-mail)
- Vorstand vzw-grächen